



# CONSULENZA DIGITAL TRANSFORMATION

# Consulenza Digital Transformation

Lo sviluppo tecnologico deve essere perseguito in modo da sfruttare pienamente i vantaggi della digitalizzazione che in concreto significa miglioramento della qualità e dell'efficienza delle informazioni e dei processi gestionali e operativi. Ciò è possibile a patto che le **soluzioni tecnologiche si integrino con i processi e le persone** supportandone il miglioramento nel tempo.

L'approccio di Opta consiste nell'individuare il percorso di trasformazione digitale da intraprendere a fronte delle caratteristiche e delle esigenze specifiche dei nostri clienti. Lo scopo è stimolare la riflessione su eventuali punti deboli che devono essere migliorati e non "inseguiti" dalle soluzioni tecnologiche.

Per questo motivo, è necessario **progettare «su misura» gli obiettivi e la roadmap per uno sviluppo dei sistemi informativi** il più possibile **coerente con la strategia complessiva dell'azienda**. Infine, è fondamentale ricondurre lo sviluppo degli strumenti alle esigenze di processo per evitare di digitalizzare processi sbagliati.

## COME OPERIAMO

### **Specializzati, pratici, digitali.**

Opta ha un'expertise consolidata nella consulenza digitale fornendo una gamma di servizi che copra tutte le esigenze di corretta individuazione (digital roadmap), selezione (software selection) e implementazione dei software che supportano i processi operativi.

Questo approccio integrato processi e sistemi informativi, ha lo scopo di intercettare e risolvere a monte eventuali criticità sia dal punto di vista tecnologico che funzionale (il prodotto giusto per il processo corretto) aiutando i nostri clienti nelle scelte di investimento.

# QUALI SERVIZI OFFRIAMO

Per rispondere alle richieste dei nostri clienti in tema di Digital Transformation, Opta propone un'offerta di servizi modulare che copre tutte le fasi di questo processo.

## Digital Roadmap

Personalizzare i software sull'organizzazione aziendale, oltre a generare costi di customizzazione importanti, rischia anche di "cristallizzare" i processi aziendali che diventano rigidi e "schiavi" del software sviluppato. La strada corretta è invece quella di **ottimizzare il processo per evitare la customizzazione del software.**

Un altro rischio di rigidità/obsolescenza nasce dalla **tendenza ad accentrare tutti i processi sull'ERP aziendale**, anche laddove non fosse lo strumento adatto a gestirli.

Una **digital review** oggi deve prendere in considerazione **più strumenti specifici** – che contengono "nativamente" le funzionalità necessarie per i processi che supportano - **integrandoli** tra di loro in maniera **flessibile ed efficiente.**

Negli anni, in Opta abbiamo sviluppato grande esperienza nell'attenta valutazione di **quali software siano più adatti alla realtà dei nostri clienti** grazie alla presenza di Digital Specialist che sanno valutare la complessità degli strumenti in rapporto al contesto e alla dimensione dell'azienda.

Il risultato finale è una **Digital Roadmap** che definisce la **corretta successione delle implementazioni** per garantire la corretta gradualità nei cambiamenti (no tutto subito) l'organicità e il raggiungimento degli obiettivi nei tempi previsti.

# HOT TOPICS

- Digital Road map
- ERP
- CRM
- Preventivatore
- CAD
- PLM
- PDM
- WMS
- MOM
- MES
- IOT

## Software Selection

Nella vasta offerta dei software oggi disponibili, non è semplice scegliere il prodotto giusto: sbagliare strumento significa sostenere un costo ingente senza benefici proporzionati allungando i tempi necessari a raggiungere gli obiettivi posti in termini di efficienza e competitività.

Per questi motivi Opta **supporta i propri clienti nei processi di software selection** con una metodologia collaudata ed efficace che riduce il rischio di un acquisto errato.

La nostra metodologia prevede:

- l'individuazione dei **requisiti funzionali e strutturali** che il sistema deve avere, ponderandoli per ottenere un punteggio di gara il più oggettivo possibile
- lo **scouting** sul mercato dei **prodotti** più adatti contattando e **gestendo i fornitori** invitati a partecipare alla software selection e fornendo loro tutto il necessario per organizzare demo prodotto al meglio
- il supporto al cliente nella **valutazione economica**, con delle analisi comparative costi/benefici per orientare la scelta finale.

- software selection
- requisiti funzionali
- analisi costi / benefici
- investimento software

## HOT TOPICS

### ***Supporto Implementazione Software***

Opta accompagna i propri clienti anche nel corso del progetto implementativo dei nuovi software supportando l'azienda su questi punti specifici:

- facilitare il dialogo e la comprensione delle esigenze tra azienda e System Integrator, facendo leva sulla conoscenza dei processi del cliente e su una vasta esperienza di sistemi operanti in molte aziende
- intercettare nel corso del progetto implementativo ulteriori possibilità di efficientamento nei processi, progettando uno "stato desiderato" (ToBe) che sfrutti pienamente le funzionalità dei software scelti e accompagnando le persone nel delicato processo di change management

## HOT TOPICS

- CRM - Customer Relationship Management
- PPM - Project Portfolio Management
- PLM - Product Lifecycle Management
- MES - Manufacturing Execution System
- WMS - Warehouse Management System
- BI - Business Intelligence
- CPM - Corporate Performance Management
- Gestione documentale
- Integration Technologies
- Requisiti software
- Scouting software
- Change management



[www.opta.it](http://www.opta.it)